

「カルキング 8」と「カルキング10」のサポートに関しまして

注 インストールに関しましては、質問回数には含まれません。

カルキングサポートに関して	無料質問回数	有料料金	
カルキング10 / 1ライセンスにつき	2回	3回目から2000円～	質問内容により加算あり
「カルキング8」通常版	5回	6回目から2000円～	同上
「カルキング8」アカデミック版	2回	3回目から2000円～	同上

■「カルキング」に関する、ご質問、ご要望、バグ報告などは、「E-Mail」または「FAX」でお願い致します。
電話によるサポートはしておりませんのでご了承ください。

E-Mail: support@simplex-soft.com FAX: 042-783-0456

よく寄せられる質問に関しましては、HPの「User community」の「よくある質問」と
サンプルファイルの基本事項の中の「質問箱」に情報があります。
サポートに連絡をする前に目を通して見て下さい。

■ E-Mail や FAXを送る時には、以下の点にご注意下さい。

1. 製品のシリアルナンバーとお名前を必ず明記して下さい。
(例: 製品 : 「カルキング8」 シリアル番号: CALJS87512 名前: 中山 ー)
2. マシン環境(OSの種類、メモリ容量、プリンタの機種など)や同時に使用しているアプリケーション、
常駐しているツールなどをお知らせ下さい。
3. 障害の起きているカルキングのドキュメントを電子メールに添付して頂きますと、問題解決の大きな
ヒントになる場合があります。
4. ファイルを添付する場合には、なるべくポイントを絞ってサイズを小さくして下さい。
5. [環境設定-全般]ダイアログにある[ファイルをコンパクトにする]というオプションを使用すると、
ドキュメントサイズを最適化することができます。