

## 「カルキング」のサポートにつきまして

サポート対象：「カルキング 8」以降のユーザー様

\*注\*インストールやバグ報告等に関しましては、質問回数には含まれません。

カルキングサポートに関しまして	無料質問回数	有料料金	
「カルキング」1ユーザー様	2回	3回目以降 2000円～	質問内容により加算あり
法人用 コーポレートライセンスパック	10回	11回目以降 2000円～	同上
教育用 アカデミックライセンスパック	10回	同上	同上

■「カルキング」に関する、ご質問、ご要望などは、下記に記載の「E-mail」または「FAX」をお願いいたします。

電話によるサポートは受け付けておりませんのでご了承ください。

E-mail : support@simplex-soft.com      FAX : 042-782-7486

■よく寄せられる質問に関しましては、HPの「User community」の「よくある質問」とサンプルファイルの基本事項の中の「質問箱」に情報がございます。サポートに連絡をする前に目を通してみてください。

### サポートへ質問される場合の注意点

■E-mail や FAX を送信する場合は、以下の点にご注意ください。

- ご使用の製品名とシリアル番号とお名前を必ず、明記してください。  
(例: 製品「カルキング11」シリアル番号: CALSU195651 名前: 中山 一郎)
- マシン環境(OSの種類、メモリ容量、プリンタの種類など)や同時に使用しているアプリケーション、常駐しているツールなどをお知らせください。
- 障害の起きているカルキングのドキュメントを電子メールに添付して頂きますと、問題解決の大きなヒントになる場合がございます。
- ファイルを添付する場合には、なるべくポイントを絞ってサイズを小さくしてください。
- 「環境設定-全般」ダイアログにある「ファイルをコンパクトにする」というオプションを使用するとドキュメントサイズを最適化することができます。